

1. Allgemeine Grundlagen

- 1.1 ARC Advisory Partners GmbH (im Folgenden kurz „ARC“) erbringt sämtliche Leistungen im Umfang Bereich Consulting auf Grundlage dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Consulting“ (kurz „AGB“) und des individuellen schriftlichen Angebots von ARC.
- 1.2 Diese AGB gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, auch wenn in einem Angebot von ARC nicht ausdrücklich darauf verwiesen wird.
- 1.3 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nur dann, wenn ARC diese ausdrücklich schriftlich anerkannt hat.
- 1.4 Die ARC behält sich das Recht vor, an diesen AGB jederzeit Änderungen vorzunehmen und die jeweils aktuelle Fassung auf www.arcpartners.eu zu veröffentlichen. Die neue Version der AGB tritt durch Publikation auf der Internetseite der ARC in Kraft.

2. Umfang der Beratungsleistungen, Vertragsabschluss

- 2.1 Betreffend Inhalt, Umfang und Ausführung der zu erbringenden Leistungen ist der erteilte Auftrag maßgebend. Der Auftrag ist grundsätzlich separat und schriftlich zu vereinbaren. Gegenstand des Vertrages sind die im Einzelfall vereinbarten und von der ARC auszuführenden Tätigkeiten und nicht die Garantie für den Eintritt bestimmter wirtschaftlicher oder sonstiger Folgen. Aus diesem Grunde kann ARC ungeachtet der Überlassung bestimmter Arbeitsergebnisse auch keine Erklärungen in Form von Erwartungen, Prognosen oder Empfehlungen im Sinne einer Garantie hinsichtlich des Eintritts entsprechender Umstände abgeben. Terminangaben gelten als allgemeine Zielvorgaben, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindliche Zusicherungen vereinbart sind. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes unterliegen einer angemessenen Anpassung des vereinbarten Honorars.
- 2.2 Der Umfang der Beratungsleistungen richtet sich nach dem schriftlichen Angebot von ARC.
- 2.3 Angebote sind vier Wochen gültig, soweit im Angebot nicht anders angegeben.
- 2.4 Mit der Annahme des Angebotes stimmt der Auftraggeber zu, dass die angebotenen Leistungen von ARC Empfehlungen beinhalten können, ARC aber weder für deren Umsetzung noch für Entscheidungen, die auf den Empfehlungen basieren oder deren Umsetzung dienen, verantwortlich oder haftbar ist.
- 2.5 Der Vertrag kommt mit Annahme des von ARC übermittelten Angebots zustande. Die Annahme erfolgt mit dem Einlangen der dem Angebot beiliegenden, vom Auftraggeber firmenmäßig unterfertigten Auftragsbestätigung bei ARC.

1. General Terms

- 1.1 ARC – Management Solutions Landgrebe GmbH (hereinafter referred to as ‘ARC’) provides all services in the scope of consulting based on these ‘General Terms and Conditions of Consulting’ (hereinafter referred to as ‘GTC’) and the individual written quotation from ARC.
- 1.2 These GTC shall also apply to all future contractual relationships, even if no explicit reference is made to them in an quotation from ARC.

Different general terms and conditions of the customer shall only apply if ARC has explicitly recognized them in writing.
- 1.3 ARC reserves the right to make changes to these GTC at any time and to publish the current version on www.arcpartners.eu. The new version of the GTC shall enter into effect upon publication on the ARC website.

2. Scope of consulting services, conclusion of contract

- 2.1 With regard to the content, scope and execution of the services to be provided, the order placed shall be binding. The order must always be agreed separately and in writing. The subject matter of the contract shall be the activities agreed in the individual case and to be carried out by ARC and not the guarantee for the occurrence of certain commercial or other consequences. For this reason, ARC cannot make any commitments in the form of expectations, forecasts or recommendations in the sense of a guarantee regarding the occurrence of corresponding circumstances, regardless of the provision of certain work results. Deadlines are considered general targets, unless they are expressly agreed as binding assurances. Subsequent changes to the content of the service are subject to an appropriate adjustment of the agreed fee.
- 2.2 The scope of the consulting services is based on the written quotation from ARC.
- 2.3 Quotations are valid for four weeks, unless otherwise stated in the quotation.
- 2.4 By accepting the offer, the client agrees that the services offered by ARC may include recommendations, but that ARC is neither responsible nor liable for their implementation nor for decisions based on or serving the implementation of the recommendations.
- 2.5 The contract shall be concluded upon acceptance of the quotation submitted by ARC. Acceptance shall take place upon receipt by ARC of the order confirmation enclosed with the offer and signed by the client in the name of the company.

3. Mitwirkungspflichten

- 3.1 Der Auftraggeber sorgt dafür, dass ARC auch ohne besondere Aufforderung alle notwendigen Informationen bzw. Daten zeitgerecht zur Verfügung gestellt und die erforderlichen zuverlässigen, korrekten und vollständigen Auskünfte erteilt werden. Dies gilt auch für alle Informationen, Daten, Vorgänge und Umstände, die erst während der Beratungstätigkeit vorliegen oder bekannt werden.
- 3.2 Das Vertrauensverhältnis zwischen dem Auftraggeber und ARC bedingt, dass ARC über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen, die in Zusammenhang mit den zu erbringenden Beratungsleistungen stehen, umfassend informiert wird.
- 3.3 Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle Voraussetzungen, wie im Angebot festgehalten, richtig sind.
- 3.4 Der Auftraggeber wird alle Entscheidungen, die zur Erbringung der vereinbarten Beratungsleistungen erforderlich sind, zeitnah treffen und allenfalls erforderliche Zustimmungen einholen (z.B. Zustimmungen der Konzernleitung, des Aufsichtsrats, der Mitarbeiter, des Betriebsrats etc.).
- 3.5 Die Gesellschaft und ihre Vertreter sind unter anderem für Folgendes alleine verantwortlich:
 - a. alle Managementfunktionen wahrzunehmen und alle Managemententscheidungen zu treffen,
 - b. ein kompetentes Mitglied des Managements auszusuchen, welches die Dienstleistungen von ARC beaufsichtigt,
 - c. die Angemessenheit und Ergebnisse dieser Dienstleistungen im Auftrag des Unternehmens zu beurteilen,
 - d. Verantwortung für die Ergebnisse dieser Dienstleistungen zu übernehmen, interne Kontrollen, die u.a. auch unsere Tätigkeit umfassen, ohne Einschränkung einzurichten und zu erhalten.
- 3.6 Sofern die vereinbarten Beratungsleistungen in den Räumlichkeiten des Auftraggebers erbracht werden, wird der Auftraggeber die notwendige Büroinfrastruktur kostenlos bereitstellen und dafür sorgen, dass alle organisatorischen Rahmenbedingungen vorliegen und eine ungestörte Leistungserbringung gewährleistet ist.
- 3.7 Wenn der Auftraggeber seine Mitwirkungspflichten verletzt oder sonstige Umstände außerhalb der Einflussphäre von ARC vorliegen, welche ARC an der Erbringung der vereinbarten Beratungsleistungen hindern, verschiebt sich ein vereinbarter Terminplan (Meilensteine). Darüber hinaus ist ARC berechtigt, dem

3. Duties to co-operate

- 3.1 The client shall ensure that ARC is provided with all necessary information and data in a timely manner, even without special request, and that the necessary reliable, correct and complete information is provided. This also applies to all information, data, processes and circumstances that are only available or become known during the consultancy work.
- 3.2 The relationship of trust between the client and ARC requires that ARC is comprehensively informed about previous and/or ongoing consultations in connection with the consulting services to be provided.
- 3.3 The client shall ensure that all requirements as set out in the quotation are correct.
- 3.4 The client shall make all decisions necessary for the provision of the agreed consulting services in a timely manner and obtain any necessary approvals (e.g. approvals from the group management, the supervisory board, the employees, the works council, etc.).
- 3.5 The Company and its representatives are solely responsible for the following, among other things:
 - a. to perform all management functions and make all management decisions,
 - b. to select a competent member of management to oversee ARC's services,
 - c. assess the relevance and results of these services on behalf of the client's company,
 - d. To take responsibility for the results of these services, to establish and maintain internal controls, which include our activities, without limitation.
- 3.6 If the agreed consulting services are provided on the Client's premises, the Client shall provide the necessary office infrastructure free of charge and ensure that all organizational framework conditions are in place and that undisturbed provision of services is guaranteed.
- 3.7 If the Client violates its obligations to co-operate or other circumstances beyond ARC's sphere of influence exist, which prevent ARC from providing the agreed consulting services, an agreed schedule (milestones) shall be postponed. In addition, ARC is entitled to charge the client for any additional costs (e.g. idle times of the employees deployed).

Auftraggeber allfällige Mehrkosten (z.B. Stehzeiten der eingesetzten Mitarbeiter) in Rechnung zu stellen.

4. Durchführung der Beratungsleistungen

- 4.1 ARC schuldet die Erbringung der im Angebot bezeichneten Beratungsleistungen, nicht aber einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg.
- 4.2 ARC ist berechtigt, die vom Auftraggeber erteilten Auskünfte und übergebenen Unterlagen als richtig und vollständig anzusehen. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist ARC nicht verpflichtet, Unrichtigkeiten festzustellen.
- 4.3 ARC wird sich bemühen, dem Wunsch des Auftraggebers nach dem Einsatz bestimmter Mitarbeiter zu entsprechen, behält sich aber ausdrücklich vor, Mitarbeiter nach eigenem Ermessen einzusetzen und neu zuzuordnen, wie es für die Erbringung der Leistungen angemessen, zweckdienlich und möglich ist.
- 4.4 ARC ist berechtigt, vereinbarte Leistungen ganz oder teilweise durch Kooperationspartner oder sachkundige Dritte durchführen zu lassen.

5. Nutzungsrechte, Schutz des geistigen Eigentums, Vertraulichkeit

- 5.1 Alle von ARC in Papierform oder in elektronischer Form zur Verfügung gestellten Unterlagen (insbesondere Angebot, Analysen, Stellungnahmen, Gutachten, etc.) sind geistiges Eigentum von ARC. Der Auftraggeber anerkennt die ausschließlichen Rechte von ARC an den Unterlagen, mögen die Unterlagen urheberrechtlich, markenrechtlich oder wettbewerbsrechtlich geschützt sein oder nicht.
- 5.2 Der Auftraggeber darf die überlassenen Unterlagen während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für jene eigenen geschäftlichen Zwecke verwenden, die vom Vertrag und dem konkret vereinbarten Leistungsumfang erfasst sind. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Analysen, Stellungnahmen, Gutachten etc. von ARC abzuändern.
- 5.3 Ohne die vorherige schriftliche Zusage von ARC ist es dem Auftraggeber untersagt, die Unterlagen zur Gänze oder auszugsweise an Dritte weiterzugeben, öffentlich wiederzugeben, daraus zu zitieren oder Dritten gegenüber darauf Bezug zu nehmen. Dies gilt auch dann, wenn der Auftraggeber die Zustimmung von ARC eingeholt hat, wenn sich das wirtschaftliche Umfeld und die relevanten Rahmenbedingungen seit der Einholung der Zustimmung geändert haben und/oder die Beratungsleistung mittlerweile überholt ist. Eine Ausnahme hiervon besteht nur dann, wenn

4. Implementation of the consulting services

- 4.1 ARC owes the provision of the consulting services specified in the quotation, but not a certain economic success.
- 4.2 ARC is entitled to consider the information and documents provided by the Client as correct and complete. Unless expressly agreed otherwise, ARC is not obliged to identify inaccuracies.
- 4.3 ARC shall endeavour to comply with the Client's request for the deployment of certain employees, but expressly reserves the right to deploy and reassign employees at its own discretion, as is appropriate, expedient and possible for the provision of the services.
- 4.4 ARC is entitled to have agreed services carried out in whole or in part by co-operation partners or competent third parties.

5. Rights of use, protection of intellectual property, confidentiality

- 5.1 All documents provided by ARC in paper or electronic form (in particular quotations, analyses, statements, expert opinions, etc.) are the intellectual property of ARC. The Client recognises ARC's exclusive rights to the documents, whether or not the documents are protected by copyright, trademark or competition law.
- 5.2 During and after the end of the contractual relationship, the Client may only use the documents provided for its own business purposes that are covered by the contract and the specifically agreed scope of services. The client is not entitled to modify analyses, statements, expert opinions, etc. of ARC.
- 5.3 Without the prior written consent of ARC, the Client is prohibited from passing on the documents in whole or in part to third parties, publicly reproducing them, quoting from them or referring to them to third parties. This shall also apply if the client has obtained the consent of ARC, if the economic environment and the relevant framework conditions have changed since the consent was obtained and/or the consultancy service has become obsolete in the meantime. An exception to this shall only apply if

- | | |
|--|---|
| <p>a. anwendbare Gesetze, Bestimmungen, Regeln und berufliche Verpflichtungen einer Einschränkung der Offenlegung entgegenstehen,</p> <p>b. die Gesellschaft oder ihre verbundenen Unternehmen Wertpapiere bei der United States Securities and Exchange Commission registriert haben und eine ARC Gesellschaft der Abschlussprüfer der Gesellschaft oder ihrer verbundenen Unternehmen ist (in diesem Fall besteht keine Beschränkung bezüglich der Offenlegung von Stellungnahmen, Gutachten, Berichten oder anderen Arbeitsergebnissen),</p> <p>c. und in dem Umfang in dem der United States Internal Revenue Code und die Internal Revenue Service Guidance in Bezug auf vertrauliche Steuerbegünstigungen (oder vergleichbare Gesetze oder Richtlinien von anderen Steuerbehörden) anwendbar sind (in diesem Fall besteht keine Beschränkung bezüglich der Offenlegung von Stellungnahmen, Gutachten, Berichten oder anderen Arbeitsergebnissen).</p> <p>5.4 Im Fall einer Verletzung der Punkte 5.2 oder 5.3 ist ARC von jeder Haftung für allfällige Schäden, die daraus resultieren, frei.</p> <p>5.5 Das Vertrauensverhältnis zwischen dem Auftraggeber und ARC erfordert strikte Vertraulichkeit. Bezüglich dieses Vertrages und aller im Zusammenhang mit diesem Beratungsvertrag gegebenen Informationen, die von der offenlegenden Partei als vertraulich bezeichnet wurden, verpflichtet sich der Empfänger, die vertraulichen Informationen hinreichend bzw. den geltenden berufsständigen Grundsätzen entsprechend zu schützen, diese lediglich für die Durchführung dieses Vertrages zu verwenden und sie nur insofern zu vervielfältigen, als dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Die Vertraulichkeit gilt nicht für Informationen, die Dritten oder dem Empfänger bereits bekannt sind. Soweit ein separates NDA abgeschlossen wurde, gelten dessen Regelungen vorrangig.</p> <p>5.6 ARC, ihre Mitarbeiter und die beigezogenen Kooperationspartner verpflichten sich, über alle Angelegenheiten, die ihnen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren.</p> <p>5.7 ARC darf Berichte, Gutachten und sonstige Schriftstücke über die Tätigkeit und deren Ergebnisse Dritten nur mit Einwilligung des Auftraggebers aushändigen.</p> <p>5.8 Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Vertrags. Ausgenommen sind Fälle, in denen eine gesetzliche Verpflichtung zur Auskunftserteilung besteht oder wenn ARC vom Auftraggeber ausdrücklich von der Verschwiegenheitsverpflichtung entbunden wurde.</p> | <p>a. applicable laws, regulations, rules and professional obligations preclude a restriction on disclosure,</p> <p>b. a company or its affiliates have registered securities with the United States Securities and Exchange Commission and an ARC company is the auditor of the corporation or its affiliates (in which case there is no restriction on disclosure of opinions, expert opinions, reports or other work product),</p> <p>c. and to the extent that the United States Internal Revenue Code and the Internal Revenue Service Guidance are applicable with respect to confidential tax shelters (or comparable laws or guidance from other taxing authorities) (in which case there is no restriction on disclosure of opinions, opinions, reports or other work product)</p> <p>5.4 In the event of a breach of points 5.2 or 5.3, ARC shall be exempt from any liability for any resulting damages.</p> <p>5.5 The relationship of trust between the client and ARC requires strict confidentiality. With regard to this contract and all information provided in connection with this consultancy contract which has been designated as confidential by the disclosing party, the recipient undertakes to protect the confidential information adequately or in accordance with the applicable professional principles, to use it only for the execution of this contract and to reproduce it only to the extent necessary for the fulfilment of the contract. Confidentiality does not apply to information that is already known to third parties or the recipient. Where a separate NDA has been concluded, its provisions shall take precedence.</p> <p>5.6 ARC, its employees and the cooperation partners engaged undertake to maintain confidentiality about all matters that become known to them in connection with their work for the Client.</p> <p>5.7 ARC may only hand over reports, expert opinions and other documents on the project and its results to third parties with the consent of the client.</p> <p>5.8 The obligation to maintain confidentiality shall also apply for the period after the end of the contract. Exceptions to this are cases in which there is a legal obligation to provide information or if ARC has been expressly released from the obligation of confidentiality by the client.</p> |
|--|---|

5.9 Im Fall einer Verletzung der Punkte 5.5, 5.6, 5.7 oder 5.8 ist die vertragsbrüchige Partei verpflichtet, der geschädigten Partei einen Schadensersatz in Höhe von EUR 250'000.— (zweihundertfünfzigtausend) zu bezahlen.

6. Datenschutz

6.1 ARC ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) hinsichtlich aller im Rahmen des Auftrages verarbeiteter personenbezogenen Daten. ARC ist berechtigt, personenbezogene Daten, welche ARC anvertraut wurden, im Rahmen der Beratungstätigkeit zu verarbeiten, in elektronisch verwalteten Dateien zu speichern und durch Dritte, mit denen eine entsprechende Auftragsverarbeitervereinbarung im Sinn des Art. 28 DSGVO abgeschlossen wurde, verarbeiten zu lassen. ARC überlassene Materialien (Papier und Datenträger) werden grundsätzlich nach Beendigung der diesbezüglichen Leistungserbringung dem Auftraggeber oder an vom Auftraggeber namhaft gemachte Dritte übergeben oder wenn dies gesondert vereinbart ist von ARC verwahrt oder vernichtet. ARC ist berechtigt Kopien davon aufzubewahren soweit er diese zur ordnungsgemäßen Dokumentation seiner Leistungen benötigt oder es rechtlich geboten oder berufsüblich ist.

6.2 ARC verpflichtet sich sowie seine Mitarbeitenden, personenbezogene Daten ausschließlich unter Beachtung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in der jeweils gültigen Fassung, zu verarbeiten und das Datengeheimnis zu wahren. ARC stellt sicher, dass sämtliche von ihr im Rahmen der Vertragsdurchführung eingesetzten Dritten (einschließlich Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO) vor Aufnahme ihrer Tätigkeit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben verpflichtet werden und die datenschutzrechtlichen Anforderungen der DSGVO und des BDSG einhalten. Die Verpflichtungen nach dieser Ziffer gelten zeitlich unbegrenzt, auch über die Beendigung dieses Vertrages hinaus.

6.3 ARC und alle anderen Mitglieder des ARC Netzwerkes sind zum Zweck der Vermeidung von Interessenskonflikten, der Sicherstellung ihrer berufsrechtlich gebotenen Unabhängigkeit und der Einhaltung börsenrechtlicher Bestimmungen berechtigt, Auftragsdaten (Name, Adresse, Ansprechpartner, Auftragsumfang, Honorarumfang und Auftragszeitraum) elektronisch zu speichern und diese Daten an andere Mitglieder des ARC-Netzwerkes zu übermitteln.

5.9 In the event of a breach of clauses 5.5, 5.6, 5.7 or 5.8 5.5, 5.6, 5.7 or 5.8, the party in breach of contract shall be obliged to pay the injured party damages in the amount of EUR 250,000 (two hundred and fifty thousand).

6. Data protection

6.1 ARC is the data controller within the meaning of the General Data Protection Regulation („GDPR“) with regard to all personal data processed within the scope of the order. ARC is authorized to process personal data entrusted to ARC as part of its consulting activities, to store it in electronically managed files and to have it processed by third parties with whom a corresponding processor agreement within the meaning of Art. 28 GDPR has been concluded. Materials provided to ARC (paper and data carriers) will generally be handed over to the client or to third parties named by the client after completion of the relevant service provision or, if this has been agreed separately, stored or destroyed by ARC. ARC is entitled to retain copies of these insofar as it requires them for the proper documentation of its services or if it is legally required or customary in the profession

6.2 ARC undertakes, and shall ensure that its employees undertake, to process personal data exclusively in compliance with the applicable data protection laws, in particular the General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG), as amended from time to time, and to observe the confidentiality of data. ARC shall ensure that any third parties engaged by it in the performance of this Agreement (including processors within the meaning of Article 28 GDPR) are duly obliged, prior to commencing their activities, to comply with the applicable data protection requirements under the GDPR and the BDSG. The obligations set out in this Clause shall apply for an unlimited period of time and shall survive the termination of this Agreement.

6.3 ARC and all other members of the ARC Network are authorized to electronically store order data (name, address, contact person, order scope, fee scope and order period) and to transmit this data to other members of the ARC Network for the purpose of avoiding conflicts of interest, ensuring their independence as required by professional law and complying with stock exchange regulations.

6.4 ARC wird dem Auftraggeber regelmäßig Informationen und Ankündigungen über die von ARC angebotenen Dienstleistungen, Veranstaltungen etc. im Bereich Consulting im angemessenen Umfang per E-Mail sowie per Post, Telefon und Telefax (basierend auf der Zustimmung des Auftraggebers) übermitteln. Der Auftraggeber kann dieser Übermittlung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen bzw. seine Zustimmung widerrufen. Nach erfolgtem Widerspruch/Widerruf werden die für die Informationserteilung notwendigen personenbezogenen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer, Telefaxnummer) nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet und insofern gelöscht. Durch den Widerspruch/Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht berührt.

6.5 ARC verwendet zur Sicherung der verarbeiteten Daten unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schwere der Risiken für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen geeignete und stets an den aktuellen Stand der Technik angepasste technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Datenverarbeitung gemäß den Vorgaben der DSGVO erfolgt. In Ermangelung einer abweichenden schriftlichen Vereinbarung im Einzelfall erfolgt die elektronische Kommunikation zwischen dem Auftraggeber und ARC bzw. vice versa in unverschlüsselter und unsignierter Form, womit das Mitlesen oder die Manipulation durch Dritte nicht mit Sicherheit ausgeschlossen ist.

7. Honorar

- 7.1 Die Höhe des Honorars von ARC richtet sich nach Art und Umfang der vereinbarten Leistungen und ist im Angebot von ARC angegeben. Bei Fehlen einer ausdrücklichen Vereinbarung wird ein angemessenes Honorar geschuldet.
- 7.2 Allfällige Reisespesen der Mitarbeiter von ARC und Barauslagen werden gesondert verrechnet.
- 7.3 Die Rechnungslegung erfolgt – sofern nicht anders vereinbart – monatlich im Voraus.
- 7.4 Die Rechnungen sind – sofern nicht anders vereinbart – sofort ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 7.5 Allfällige Einwendungen gegen Rechnungen müssen innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt schriftlich gegenüber ARC geltend gemacht werden. Die Unterlassung von Einwendungen innerhalb dieser Frist gilt als Anerkenntnis der Rechnung.

6.4 ARC shall regularly send the Client information and announcements about the services, events etc. offered by ARC in the field of consulting to a reasonable extent by e-mail as well as by post, telephone and fax (based on the consent of the Client). The Client may object to this transmission at any time and without giving reasons or revoke its consent. After objection/revocation, the personal data required for the provision of information (title, first name and surname, e-mail address, postal address, telephone number, fax number) will no longer be processed for this purpose and will therefore be deleted. The objection/revocation does not affect the lawfulness of the processing of the personal data carried out on the basis of the consent until the revocation

6.5 ARC uses suitable technical and organizational measures to secure the processed data, taking into account the nature, scope, circumstances and purposes of the processing as well as the different probabilities of occurrence and severity of the risks to the rights and freedoms of the data subjects, and always adapted to the current state of the art, in order to ensure that data processing is carried out in accordance with the requirements of the GDPR. In the absence of a written agreement to the contrary in individual cases, electronic communication between the client and ARC or vice versa takes place in unencrypted and unsigned form, which means that reading or manipulation by third parties cannot be ruled out with certainty

7. Remuneration

- 7.1 The amount of ARC's remuneration depends on the type and scope of the agreed services and is specified in ARC's quotation. In the absence of an express agreement, an appropriate fee shall be owed.
- 7.2 Any travelling expenses of ARC employees and cash expenses shall be charged separately.
- 7.3 Unless otherwise agreed, invoices shall be issued monthly in advance.
- 7.4 Unless otherwise agreed, invoices are due for payment immediately without deduction.
- 7.5 Any objections to invoices must be made in writing to ARC within seven days of receipt. Failure to raise objections within this period shall be considered as acknowledgement of the invoice.

- 7.6 Bei Zahlungsverzug fallen beim Kunden zusätzliche Mahngebühren von jeweils EUR 30 (nach 40 und 80 Tagen) an. Bei Inkassomaßnahmen eine Inkassogebühr von EUR 300.00. Ab dem Zeitpunkt des Verzuges, schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5%.
- 7.7 Bei Zahlungsverzug ist ARC berechtigt, laufende Leistungen vorläufig einzustellen und nach erfolgloser Mahnung vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle einer Teilzahlungsvereinbarung ist, ab einem Verzug von 30 Tagen, die gesamte, vereinbarte Honorarsumme fällig. Mit Vertragsauflösung ist eine Konventionalstrafe von mindestens EUR15.000,- an den Auftragnehmer zu zahlen. Der Auftraggeber übernimmt alle angefallenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen sowie Rechtsverfolgungskosten.
- 7.8 Für die Geltendmachung von Forderungen gegenüber dem Auftraggeber aus dem Auftragsverhältnis, ist die ARC von der Schweigepflicht und vom Berufsgeheimnis befreit.
- 7.9 Mehrere Auftraggeber haften der ARC gegenüber als Solidarschuldner.
- 7.10 Das Verrechnungsrecht des Auftraggebers wird ausgeschlossen.

8. Beendigung des Auftrages

- 8.1 Der Vertrag kann - soweit nicht anders vereinbart (etwa bei Beauftragung von abgrenzbaren Projekten oder Projektteilen) von beiden Seiten schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.
- 8.2 Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund
Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund liegt nur vor, wenn der kündigenden Partei unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertrags bis zum vereinbarten Vertragsende objektiv unzumutbar ist.
Persönliche, familiäre, gesellschaftsrechtliche oder interne organisatorische Gründe des Auftraggebers, insbesondere Krankheit, Todesfälle im privaten Umfeld, Gesellschafter- oder Managementwechsel sowie Strategiewechsel, stellen keinen wichtigen Grund dar.
Zwingende gesetzliche Kündigungsrechte bleiben unberührt.
- 8.3 ARC behält sich vor, die Geschäftsbeziehung mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise, mittels schriftlicher Mitteilung, zu beenden, wenn sich herausstellt, dass
- a. auf Grund einer Änderung von Gesetzen, der Rechtsprechung oder sonstiger Vorschriften oder

- 7.6 In the event of late payment, the customer shall incur additional reminder fees of EUR 30 each (after 40 and 80 days). In the case of collection measures, a collection fee of EUR 300.00. From the time of delay, the customer shall owe default interest in the amount of 5%.
- 7.7 In the event of late payment, ARC shall be entitled to temporarily suspend ongoing services and to withdraw from the contract following an unsuccessful reminder. In the event of an instalment agreement, the entire agreed fee amount shall be due from 30 days in delay. Upon cancellation of the contract, a contractual penalty of at least EUR 15,000 shall be payable to the Contractor. The client shall bear all reminder and collection charges and legal costs incurred and necessary for appropriate legal action
- 7.8 For the assertion of claims against the client arising from the contractual relationship, ARC is released from the duty of confidentiality and professional secrecy.
- 7.9 Several clients shall be liable to ARC as joint and several debtors.
- 7.10 The Customer's right of set-off is excluded.

8. Termination of the contract

- 8.1 Unless otherwise agreed (e.g. in the case of the commissioning of definable projects or parts of projects), the contract may be terminated by either party in writing with 30 days' notice to the end of a calendar month.
- 8.2 Extraordinary termination for good cause
An extraordinary termination for good cause shall exist only if, taking into account all circumstances of the individual case and balancing the interests of both parties, the continuation of the contract until its agreed expiry becomes objectively unreasonable for the terminating party.
Personal, family-related, corporate, shareholder-related or internal organizational reasons of the client, in particular illness, death in the private environment, changes in shareholders or management, or strategic changes, shall not constitute good cause.
Mandatory statutory termination rights shall remain unaffected.
- 8.3 ARC reserves the right to terminate the business relationship with immediate effect, in whole or in part, by written notice, if it becomes apparent that
- a. due to a change in legislation, case law or other regulations or

- b. auf Grund der Änderung sonstiger Umstände (unter anderem Änderungen der Eigentumsverhältnisse an Ihrem Unternehmen oder Ihren verbundenen Unternehmen)

eine Fortführung unseres Auftrags rechtswidrig wäre, insbesondere wenn die Auftragsfortführung im Widerspruch zu Unabhängigkeitsbestimmungen oder Berufsgrundsätzen stünde.

- 8.4 Der Auftraggeber vergütet ARC die bis zum Ablauf des Vertragsverhältnisses erbrachten Leistungen und entstandenen Aufwendungen und entschädigt ARC für alle im Zusammenhang mit der Kündigung entstandenen Kosten und Aufwendungen.
- 8.5 Das im Rahmen eines Vertrages vereinbarte Honorar stellt einen festen Betrag dar. Dieser Betrag ist unmittelbar nach der Vertragsunterzeichnung fällig und zu zahlen, sofern nicht ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Der feste Betrag ist nicht erstattungsfähig. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Auftraggeber die erbrachten Dienstleistungen nicht akzeptiert, Ereignisse höherer Gewalt auftreten, der Auftraggeber sich für ein alternatives Angebot entscheidet oder andere vergleichbare Umstände vorliegen.
- 8.6 Bei Nicht-Einhaltung der zu zahlenden vereinbarten Summe hat ARC das Recht, vom Auftrag zurückzutreten. Ab einem Verzug von 30 Tagen, ist die gesamte Summe fällig.
- 8.7 Bei Vertragsauflösung ist der Auftragnehmer verpflichtet eine Konventionalstrafe von mindestens EUR 15.000,- zu zahlen.

9. Haftung

- 9.1 Beanstandungen aus dem Auftrag sind umgehend zu rügen. Der ARC ist Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben.
- 9.2 ARC haftet für Schäden nur, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist jedenfalls ausgeschlossen. Dies gilt gleichermaßen, wenn sich ARC zur Vertragserfüllung Dritter bedient. Das Vorliegen von rechtswidriger Absicht oder grober Fahrlässigkeit ist vom Auftraggeber, der daraus eine Forderung ableiten möchte, nachzuweisen.
- 9.3 Im Falle der Substitution beschränkt sich die Haftung von ARC auf die gehörige Auswahl, Instruktion und Überwachung des Dritten.
- 9.4 Der E-Mail-Verkehr von und mit der ARC erfolgt über öffentliche, nicht speziell geschützte Datenübertragungsnetze. Die ARC lehnt jede Haftung für Schäden ab, die dem Auftraggeber infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln,

- b. due to a change in other circumstances (including changes in the ownership structure of your company or your affiliated companies)

a continuation of our engagement would be unlawful, in particular if the continuation of the engagement would conflict with independence provisions or professional principles.

- 8.4 The Client shall reimburse ARC for the services rendered and expenses incurred up to the expiry of the contractual relationship and shall compensate ARC for all costs and expenses incurred in connection with the cancellation.
- 8.5 The fee agreed as part of a contract is a fixed amount. This amount is due and payable immediately after the contract is signed, unless expressly agreed otherwise. The fixed amount is non-refundable. This also applies in particular if the client does not accept the services provided, force majeure events occur, the client decides in favour of an alternative offer or other comparable circumstances exist
- 8.6 In the event of non-compliance with the agreed amount to be paid, ARC has the right to withdraw from the order. From a delay of 30 days, the entire amount is due.
- 8.7 In the event of cancellation of the contract, the Contractor shall be obliged to pay a contractual penalty of at least EUR 15,000.00.

9. Liability

- 9.1 Complaints arising from the contract must be reported immediately. ARC must be given the opportunity to rectify the complaint.
- 9.2 ARC shall only be liable for damages if intent or gross negligence is proven. Liability for slight negligence is excluded in any case. This also applies if ARC uses third parties to fulfil the contract. The existence of unlawful intent or gross negligence must be proven by the client who wishes to derive a claim from this.
- 9.3 In the event of substitution, ARC's liability shall be limited to the proper selection, instruction and supervision of the third party.
- 9.4 E-mail traffic from and with ARC takes place via public, not specially protected data transmission networks. ARC accepts no liability for damages incurred by the Client as a result of transmission errors, technical

	Störungen oder Eingriffen in die Einrichtungen der Netzbetreiber entstehen.		defects, faults or interference with the network operator's equipment.
9.5	Die in Ziffer 9.3 und 9.4 hiavor geregelten Haftungsbeschränkungen gelten im Übrigen auch für die Auswahl von EDV-Programmen und -Anwendungen (wie zum Beispiel Cloud-Lösungen), mit welchen ARC arbeitet.	9.5	The limitations of liability regulated in sections 9.3 and 9.4 above also apply to the selection of IT programmes and applications (such as cloud solutions) with which ARC works.
9.6	Bei höherer Gewalt ist diejenige Partei, die deswegen ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen kann, in keiner Weise gegenüber dem Vertragspartner schadenersatzpflichtig. Sie ist von ihren vertraglichen Verpflichtungen entbunden, solange und soweit die höhere Gewalt andauert. Fällt die höhere Gewalt weg, treten die vertraglichen Rechte und Pflichten wieder in Kraft, es sei denn, die höhere Gewalt daure mehr als ein Jahr. In diesem Fall ist die Partei, die von der höheren Gewalt nicht betroffen ist, berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Vertrag mit schriftlicher Mitteilung zu widerrufen bzw. zu kündigen.	9.6	In the event of force majeure, the party that is unable to fulfil its contractual obligations as a result shall in no way be liable to pay damages to the contractual partner. It shall be released from its contractual obligations for as long as and to the extent that the force majeure continues. If the force majeure ceases, the contractual rights and obligations shall resume, unless the force majeure lasts for more than one year. In this case, the party not affected by the force majeure shall be entitled, but not obliged, to revoke or terminate the contract by written notice
9.7	ARC haftet keinesfalls für Zwischenberichte einschließlich E-Mails und sonstige Kommunikation, die während der Projektlaufzeit mitgeteilt werden.	9.7	ARC is in no way liable for interim reports including e-mails and other communications communicated during the project period.
9.8	Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden sowie reine Vermögensschäden jeder Art haftet ARC keinesfalls.	9.8	ARC shall in no case be liable for loss of profit, consequential damages, indirect and consequential damages as well as pure financial losses of any kind.
9.9	Die Haftung von ARC ist darüber hinaus der Höhe nach mit der Auftragssumme beschränkt. Als einzelner Schadensfall ist die Summe der Schadenersatzansprüche aller Anspruchsberechtigten zu verstehen, die sich aus einer einheitlichen Leistung ergeben. Für Schäden, die im Rahmen mehrerer gleichartiger, einheitlicher Leistungen aufgrund mehrerer auf dem gleichen fachlichen Fehler beruhenden Verstöße entstanden sind, haftet ARC gleichfalls nur bis zur Auftragssumme.	9.9	Furthermore, ARC's liability is limited to the amount of the contract sum. A single case of damage is to be understood as the sum of the claims for damages of all entitled parties resulting from a uniform service. ARC shall also only be liable up to the contract amount for damages arising from several similar, standardized services due to several breaches based on the same professional deficiency.
9.10	Falls nach Auffassung des Auftraggebers das mögliche Schadensvolumen den vorgenannten Betrag übersteigt, wird ARC auf Verlangen des Auftraggebers versuchen, eine Zusatzversicherung zur bestehenden Haftpflichtversicherung abzuschließen, die dieses Risiko abdeckt, sofern der Auftraggeber die hierfür anfallende Versicherungsprämie übernimmt.	9.10	If, in the opinion of the client, the possible volume of damage exceeds the aforementioned amount, ARC shall, at the request of the client, endeavor to take out supplementary insurance to the existing liability insurance to cover this risk, provided that the client pays the insurance premium incurred for this purpose.
9.11	Allfällige Schadenersatzansprüche müssen bei sonstigem Ausschluss innerhalb von drei Monaten ab Kenntnis des Schadens, spätestens jedoch sechs Monate nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.	9.11	Any claims for damages must be asserted in court within three months of becoming aware of the damage, but no later than six months after the event giving rise to the claim, otherwise they shall be excluded.
9.12	Zieht ARC zur Erbringung ihrer Beratungsleistungen einen Dritten, z.B. ein datenverarbeitendes Unternehmen, einen Wirtschaftstreuhänder oder einen Rechtsanwalt bei und hat sie den Auftraggeber hiervon schriftlich benachrichtigt, so wird ARC von der Haftung frei und haftet dem Auftraggeber gegenüber nur mehr	9.12	If ARC calls in a third party, e.g. a data processing company, a chartered accountant or a lawyer, to provide its consulting services and has informed the client of this in writing, ARC shall be released from liability and shall only be liable to the client for the damage for which it is responsible.

der beigezogene Dritte für den von ihm zu vertretendem Schaden.

- 9.13 Eine Haftung von ARC gegenüber anderen Personen als dem Auftraggeber wird ausdrücklich ausgeschlossen. Werden Unterlagen von ARC mit deren Zustimmung an Dritte weitergegeben, wird eine Haftung von ARC dem Dritten gegenüber dadurch nicht begründet. Sollte ARC ausnahmsweise gegenüber einem Dritten haften, so gelten die oben angeführten Haftungsbeschränkungen nicht nur im Verhältnis zwischen ARC und dem Auftraggeber, sondern auch gegenüber dem Dritten. In jedem Fall der Geltendmachung von Schadenersatzforderungen eines Dritten gegenüber ARC wird der Auftraggeber ARC vollkommen schad- und klaglos halten.

10. Loyalität, Abwerbeverbot

Während der Laufzeit dieses Vertrages und während einer weiteren Frist von sechs Monaten nach Beendigung der Beratungsleistungen ist es dem Auftraggeber untersagt, Mitarbeiter von ARC, die mit der Erfüllung des Vertrages befasst waren, zu beschäftigen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Verpflichtung hat der Auftraggeber eine Konventionalstrafe in Höhe von EUR 100'000.-- zu bezahlen.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 ARC ist berechtigt, das Unternehmen des Auftraggebers und das Projekt in seine Referenzliste aufzunehmen, d.h. Unternehmensname, Unternehmenskennzeichen bzw. Marken und eine allgemeine Beschreibung über das Projekt Dritten gegenüber zu erwähnen oder aufzulisten. Der Auftraggeber erklärt sich in angemessenem Umfang bereit, nach vorheriger Mitteilung über ARC Auskünfte zu geben.
- 11.2 Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ARC auf Dritte zu übertragen. ARC ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne gesonderte Zustimmung des Auftraggebers einem Tochter- oder Schwesterunternehmen mit schuldbefreiender Wirkung zu übertragen.
- 11.3 ARC verwendet hochwertige Technologie, um unerwünschte E-Mails (Spam) zu erkennen und herauszufiltern. Dennoch kann es vorkommen, dass ein E-Mail irrtümlich als Spam qualifiziert wird. ARC kann daher nicht garantieren, dass E-Mails des Auftraggebers beim gewünschten Empfänger auch tatsächlich ankommen.
- 11.4 Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, einschließlich solcher über sein Bestehen, seine Gültigkeit, seine Auslegung, seine Durchführung, seine Verletzung oder seine

- 9.13 Any liability of ARC towards persons other than the Client is expressly excluded. If documents of ARC are passed on to third parties with their consent, ARC shall not be liable to the third party. Should ARC exceptionally be liable towards a third party, the above limitations of liability shall apply not only in the relationship between ARC and the client, but also towards the third party. In any case of assertion of claims for damages by a third party against ARC, the client shall fully indemnify and hold ARC harmless

10. Loyalty, non-solicitation clause

During the term of this contract and for a further period of six months after completion of the consulting services, the client is prohibited from employing any ARC employees who were involved in the fulfilment of the contract. In the event of a breach of this obligation, the client shall pay a contractual penalty of EUR 100,000.

11. Final clauses

- 11.1 ARC is authorized to include the Client's company and the project in its reference list, i.e. to mention or list the company name, company logo or trademarks and a general description of the project to third parties. The client agrees to provide information to a reasonable extent after prior notification via ARC.
- 11.2 The Client is not authorized to transfer rights or obligations arising from this contract to third parties without the prior written consent of ARC. ARC is authorized to transfer rights and obligations arising from this contract to a subsidiary or affiliated company with debt-discharging effect without the Client's separate consent.
- 11.3 ARC uses high-quality technology to recognize and filter out unwanted emails (spam). Nevertheless, it may happen that an e-mail is mistakenly qualified as spam. ARC can therefore not guarantee that e-mails from the client will actually reach the intended recipient.
- 11.4 Any dispute, controversy or claim arising out of or in connection with this Contract, including any dispute regarding its existence, validity, interpretation, performance, breach or termination, shall be finally settled by arbitration. The arbitration shall be

Beendigung, werden endgültig durch ein Schiedsverfahren entschieden. Das Schiedsverfahren wird gemäß §§ 1025 ff. der Zivilprozessordnung (ZPO) durchgeführt. Das Schiedsgericht besteht aus einem (1) oder drei (3) Schiedsrichter(n). Sitz des Schiedsverfahrens ist Köln, Deutschland. Verfahrenssprache ist Deutsch.

11.5 Auf alle Verträge ist ausschließlich Recht der Bundesrepublik Deutschland anzuwenden.

11.6 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der übrige Inhalt nicht berührt.

conducted in accordance with §§ 1025 et seq. of the German Code of Civil Procedure (Zivilprozessordnung – ZPO). The arbitral tribunal shall consist of one (1) or three (3) arbitrator(s). The seat of the arbitration shall be Cologne (Köln), Germany. The language of the arbitration shall be German.

11.5 German law shall apply exclusively to all contracts.

11.6 Should individual regulations of these GTC be or become invalid, this shall not affect the remaining content.

11.7 In case of discrepancies or doubts in the interpretation of this agreement, the German version shall prevail.